

令和 5(2023)年度

特別区

経験者採用試験講座

ガイダンス



公務員試験専門

喜治塾

1 教養試験 制限時間 1時間45分

■1級職 (45問中35問解答)

①知能分野 (24題必須解答)

- 文章理解 4問
- 英文理解 4問
- 判断推理 4問
- 数的推理 4問
- 資料解釈 4問
- 空間把握 4問

②知識分野 (6題必須解答)

- 社会事情 6問

③知識分野 (15題中5題選択解答)

- 人文科学 5問
- 社会科学 5問
- 自然科学 5問

■2級職 (44問中35問解答)

①知能分野 (26題必須解答)

- 文章理解 6問
- 英文理解 4問
- 判断推理 4問
- 数的推理 4問
- 資料解釈 4問
- 空間把握 4問

②知識分野 (6題必須解答)

- 社会事情 6問

③知識分野 (12題中3題選択解答)

- 人文科学 4問
- 社会科学 4問
- 自然科学 4問

□ 教養試験が一定点に達しない場合は、職務経験論文及び課題式論文は採点の対象にならない

→ 一定点 =

□ おおよそ5割程度を得点することはそれほど難しくはない

□ 特別区の問題は、基本的で取り組みやすい問題である

□ 市販の過去問集はない。下記は参考になる。

- ・無敵の地方公務員【初級】過去問クリア問題集 (喜治塾編 高橋書店)
- ・7日でできる! 初級 地方公務員過去問ベスト (喜治塾編 高橋書店)

□ どう取り組むかは、あなたの考え次第

本気なら、出来る限りのことをやるべきである

2 職務経験論文

字数 1,200 字以上 1,500 字程度 (1 時間 30 分)

【令和 4 年度】

職場の活性化について、あなたのこれまでの職務経験を簡潔に述べてから、その経験を踏まえて採用区分※における立場として論じてください。

※ 採用区分とは、1 級職は係員の業務を行う職、2 級職（主任）は係長職への昇任を前提とした係長職を補佐する職、3 級職（係長級）は係長、担当係長、主査又はこれに相当する職とする。

【令和 3 年度】

仕事における目標設定と振り返りについて、あなたのこれまでの職務経験を簡潔に述べてから、その経験を踏まえて採用区分※における立場として論じてください。

※ 採用区分とは、1 級職は係員の業務を行う職、2 級職（主任）は係長職への昇任を前提とした係長職を補佐する職、3 級職（係長級）は係長、担当係長、主査又はこれに相当する職とする。

【令和 2 年度】

仕事の優先順位について、あなたのこれまでの職務経験を簡潔に述べてから、その経験を踏まえて採用区分※における立場として論じてください。

※ 採用区分とは、1 級職は係員の業務を行う職、2 級職（主任）は係長職への昇任を前提とした係長職を補佐する職、3 級職（係長級）は係長、担当係長、主査又はこれに相当する職とする。

3 課題式論文

2 題中 1 題選択解答、課題式 字数 1,200 字以上 1,500 字程度 (1 時間 30 分)

【令和 4 年度】

- 1 シティプロモーションについて
- 2 複雑化・多様化する区民ニーズへの対応について

【令和 3 年度】

- 1 インターネットを活用した誰もが利用できる行政手続きに向けた取組について
- 2 持続可能な財政運営と区民サービスについて

【令和 2 年度】

- 1 住民意識の多様化と自治体職員の役割について
- 2 若者の区政参加と地域の活性化について

4 口述試験

- ・面接官3名と受験生1名（3対1）
- ・約40分
- ・職務経歴書に沿って質問される場合が多い
- ・2級職（旧3級職）の選考では、職場事例問題の口頭試問を面接冒頭10分程度で行う

（1）職務経験について

面接シートに書いてある事柄の中で不明な点、興味を持った点につき、より深い説明を求めてくる。面接シート記載以外にも下記のような事が聞かれる。

- 今までの仕事で一番ストレスを感じたことと、そのときのストレス解消方法
- あなたより年下の人が上司になっても大丈夫か
- 試験に受かったら会社をスムーズに辞められるのか
- 外回りの仕事と、内部での管理業務とではどちらが向いているか
- 職務経験と行政の仕事は内容が違うが大丈夫か

（2）志望理由について

「なぜ、今の仕事ではだめなのか」、「特別区で具体的に何をやりたいのか」などを深く聞かれる。それ以外にも下記のようなことを聞かれた。

- 特別区の良くないところはどこか
- 興味を持っている区の事業や政策について
- その政策について改善点があるか
- どんな公務員になりたいか
- 具体的に何をやりたいか
- 今までの経験をどう生かすのか
- 良い区と悪い区はあるか
- 安定を志向して公務員を目指す人をどう思う？

令和4年度 特別区職員経験者採用試験・選考

職務経歴内容入力項目

【1】

あなたが特別区職員を志望する理由を、携わりたい職務と、その職務を通じて実現したいことを交えて入力してください。(320文字以内)

【2】

あなたが、特別区が求める「自ら考え行動する人材」に当てはまる人物であることを、今までの職務経歴をもとに入力してください。(320文字以内)

【3】

今までの職務経歴の中で失敗の許されない状況に直面した際、それをどのように解決に導いたか入力してください。(320文字以内)

【4】

《1級職》今までの職務経歴の中で、あなたがチーム（組織）として達成したことを、あなたのチームにおける役割や、どのようにチームに貢献したかを交えて入力してください。

(320文字以内)

《2級職・3級職》今までの職務経歴の中で、あなたが部下や後輩の指導・育成にあたった際、最も重視した点を入力してください。(320文字以内)

(3) 2級職のみおこなわれる職場事例問題 (ある受験生の再現による)

窓口対応に1年目の新人が配置された。新人職員は感情的になりやすく、よく区民と言い争いをしている。係長はこのままでは区のイメージ失墜になりかねないと考え、新人職員に言い聞かせるが、その時は理解し反省しても、結局窓口立つとまた感情的になってしまう。あるとき、窓口で区民の怒鳴り声が聞こえたので行ってみると、その新人職員が対応した区民が怒っており「区役所は職員にどういう教育を行っているんだ」とかなり怒っている。新人職員は「私は間違ったことは言っていない」と行動を改めようとしなない。

推薦文①「看板に偽りなし！ 圧倒的情報量」 男性・30代・2級職

・ものすごい情報量

「合格答案（論文）」「面接の再現」はじめ、私が知りたい情報は全てありました。面接データに関しては、量が多くて全て読み切れない程でした。その理由は、経験者採用を区が始めてすぐに対策を開始した歴史があり「歴代合格者数が多いこと」、加えて「多彩な情報源があること」と思います。特別区 区長選挙ほぼ当確まで行った経歴を持つ塾長以外にも、元特別区 管理職の講師陣が、独自のルートで日々最新の情報を取ってきてくれます。集積された情報は、宝の山です。

・OB、OG が来てくれる

受験勉強の経験談、アドバイス、面接再現など、懇切丁寧にたくさん語ってくれます。3人や4人でなく、数十人の合格者に会うことができ、質問し放題です。

・「単なる試験対策」だけじゃない

通り一遍の試験対策でなく、特別区の仕事のリアルを教えてください。職員の仕事内容について正しい理解・イメージがないと、面接でおかしなことを話してしまいます。

入塾前に私は予備校ガイダンス巡りをしましたが、「ここしかない！」と確信しました。それは、合格後の今も全く同じ思いです。みなさんも他の予備校と比べてみて下さい。特別区・経験者は間違いなく喜治塾ですよ！

推薦文②「最短で受かりたい方には、自信を持って勧めします」

男性・40代・2級職

私は初受験で第一希望の区より内定を頂きました。

2018年11月当時の私は無職で、転職活動するも書類で落とされ、面接にも進めない日々が続いていました。

そのような状況の中、筆記試験に通ればとりあえず面接には進めるとの公務員の友人からのアドバイスもあり、漠然と経験者採用試験を考え始めました。

しかし、年齢も40代、自分にも自信がなく、しかも前述の通り無職という状態でしたので、まずは塾長のガイダンスを受けることにし、さらに塾長との面談を行いました。

すると、塾長より無職で、それこそハローワークで募集を見たことがきっかけで受かった人もいます。華々しい経歴がない点も全く問題ないとの事。その言葉に背中を押され、決心がつけました。

喜治塾の良い点は、試験対策に無駄がないこと。普段仕事をしながら受験を目指す人向けのカリキュラムなので、ピンポイントで必要な事を教えてくれます。また論文対策も実際の試験と同じ条件で受講生に書かせるスタイルの為、実践的で実際の試験でもこの経験は活かしました。何より、私が受験した際の論文テーマが直前の模擬試験と同じテーマだった時は喜治塾の凄さを改めて感じました。

そして、最も強調したい点は塾長をはじめとした講師陣の熱量と自信です。絶対に受からせるという強い意欲を感じます。そして、長年の経験に基づいた豊富な情報量が他の予備校を圧倒していると思います。

最短で受かりたい方には、自信を持って喜治塾をお勧めします。

推薦文③「喜治塾で得たもの」 男性・30代・2級職

喜治塾では、教養、論文、面接、全ての分野で特別区経験者試験に特化したコースが組み立てられており、時間の取りづらい社会人であっても、無理の無いスケジュールで効率的かつ効果的に対策を取ることができます。また、試験に関する情報量が圧倒的に多いことも喜治塾の魅力です。独学や他の予備校では決して得ることのできない情報が盛り沢山です。試験の傾向を知り尽くした先生方の指導を受け、そこで得た知識やノウハウをしっかりと自分のものにすることで、必ず内定を勝ち得ることができます。

また、喜治塾の指導を受ける中で、家族や現職を大切に想う事の重要性を改めて認識することができました。「まずはご家族を大事にしてね。今の仕事でも活躍してね。」塾長はいつもこうおっしゃいます。私自身、転職について家庭内で真剣に話し合い、その理解を得ることで家族との深い絆が生まれましたし、また、勉強と現職を両立しながら一つの成果を残せたことは、今後の人生を歩む上で大きな自信となりました。最終合格できたことは私にとって本当に大きな出来事ですが、喜治塾で学ぶことを通じて、合格以上に大きな財産を得ることができたとも感じています。

喜治塾は一人一人の生徒に真剣に向き合ってくれます。一人一人の生徒の人生を本気で想ってくれる塾です。私の人生を変えてくれた喜治塾の皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。

特別区の職員を本気で目指す方々に、私は自信を持って喜治塾をお勧めします。

推薦文⑤「最高の環境が整っている喜治塾へぜひ」 女性・30代・2級職

5歳と3歳の息子を持つワーキングマザーです。初受験で、希望していた世田谷区から内定をもらう事が出来ました。

時間が限られた中での受験ですので、初回の授業で塾長が仰っていたアドバイスを大事にしました。「まずは今の仕事で成果を出しましょう」という事です。結果、面接試験では特にこの1年の取り組みをアピールし、それを評価してもらえたと思います。

最初は、満点に近い点数を取らなければ合格出来ないのでは？と勝手に思っていたのですが、そんな事はありません。日々の生活で忙しい中で勉強を進める上で大切なのは、「効率」だと思います。とにかく授業に集中する事。そして、先生方のアドバイスを真摯に受け止め、それを確実に実行していく事です。

経験豊かな先生方は勿論、事務局の方々にも沢山アドバイスを頂きました。頑張る塾生にしつかりと寄り添いつつ導いて下さいます。諦めずに素直な心で頑張ってください。

推薦文⑦「必要なことをきちんと学べる喜治塾へぜひ」 女性・20代・1級職

喜治塾の良い点は、とにかく生徒に自信をつけさせてくれる点だと思います。

まず、教養・論文・面接対策のどの時点においても、クオリティの高い指導が受けられます。適切な時期にその都度必要な講義を案内してもらえるおかげで、最後までモチベーションを保ちながら取りこぼしのない対策ができます。

また、元公務員という先生方が公務員の仕事について熱く体験談等をお話して下さるおかげで、自分の中でどんどんイメージができ、それが本番の論文や面接にかなり生きてきたと思います。この点は他の予備校や独学の人と大きく差が開き、かなり試験において有利に働いたのではないかと考えています。

打たれ弱い私が公務員試験に合格できたのは、喜治塾のおかげだと感謝していますし、これから受験をされる方々には喜治塾で対策されることをお勧めします。